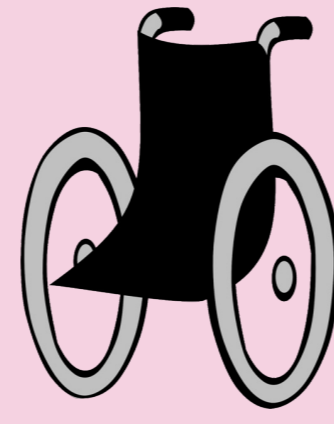




## Potenziare e migliorare l'accoglienza e l'accessibilità: il servizio carrozzine elettriche

### STRUTTURA PROPONENTE

Direzione aziendale



### STRUTTURE AZIENDALI COINVOLTE

Ufficio Innovazione in ambito ICT e TLC, UOC Gestione Logistica, Economale, Contratti e Rapporti con ESTAR, Dipartimento Tecnico, UOC Comunicazione, Informazione e Accoglienza

### PRINCIPALI OBIETTIVI



Rendere l'ospedale sempre più accessibile alimentando il processo continuo di potenziamento dell'accoglienza ai pazienti e di crescente attenzione alle loro esigenze

### TIPOLOGIA DI INIZIATIVA



### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Dal primo dicembre 2023, grazie ad una donazione e dopo una fase sperimentale, è attivo un servizio di carrozzine elettriche dedicato ai pazienti con problemi di deambulazione che hanno necessità di raggiungere per una visita o un esame le varie zone dell'ospedale

In particolare, sono attive due carrozzine elettriche con operatore dedicato e una terza a disposizione della Dicharge Room (servizio rivolto ai pazienti in dimissione dall'ospedale)

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 13, e gli utenti possono rivolgersi alla Portineria o ai Servizi Accoglienza per informazioni

Gli operatori che si occupano di guidare le carrozzine elettriche e accompagnare i pazienti, sono disponibili all'ingresso esterno dell'ospedale e garantiscono il tragitto lungo il tunnel fino all'ambulatorio di destinazione

Gli utenti possono essere accolti sia presso i parcheggi adiacenti all'ospedale, che nelle porzioni di parcheggio sterrato

È possibile la prenotazione del servizio

